

## 令和2年度実績報告分

## 「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホームグリーンロード		施設番号	K228
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和2年度)	改善計画 (令和2年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和3年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和3年4月30日時点)
ホームの見学者に対して写真等を活用してホームの生活の様子がイメージできる情報提供ができるとよい。  について	施設のパフレット、広報誌、ホームページの改編により情報発信している。	令和2年度末時点で改善済	① 実施済み  2 実施予定(令和 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
利用者が生活にメリハリをつけ、ゆったりとした睡眠がとれるよう、朝夕の着替えに手順を工夫し、更衣支援をするとよい。  について	起床時、就寝時にベッドへの移乗時に行うなど手順に工夫を行っている。	日常生活の3基本介護を入力済	① 実施済み  2 実施予定(令和 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
介護ソフトが機能を発揮できるよう組織を挙げて取り組むとよい。  について	食事摂食情報、体温測定、入浴状況等の情報を入力している。	日常生活の3基本介護を入力済	1 実施済み  2 実施予定(令和 3年 9月ごろ)  具体的には以下のとおりです。 介護ソフトほのぼのを使って利用者情報が全て入力可となり、情報の共有もできる。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和2年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。